

Catálogo 2025



¿Quiénes somos?

Somos un referente en capacitación comprometido con el desarrollo del talento humano en el sector automotor, diseñado y ejecutando programas de especialización que responden a las demandas del mercado.

Contamos con

+16 años
de experiencia



La Asociación Automotriz del Perú creó su Centro de Capacitación (CECAAP), como una estrategia para elevar los estándares del sector automotor, alineándolo con las exigencias actuales del mercado y promoviendo la profesionalización de los colaboradores del rubro.



Nuestra gestión de aprendizaje

Implementamos una gestión integral del aprendizaje que garantiza calidad y efectividad, articulada en los siguientes aspectos claves:

Metodología:

01

Aplicamos la metodología Kirkpatrick para asegurar que la capacitación genere impacto en el colaborador y la empresa.

Modalidad:

02

Ofrecemos una modalidad flexible, con clases presenciales, virtuales o híbridas, según las necesidades de los participantes.

Evaluación:

03

Evaluamos el aprendizaje en cada etapa y lo fortalecemos con el método del caso para aplicar soluciones reales.

Certificación:

04

Los participantes reciben una Constancia o Certificado, según su asistencia y desempeño académico.



Nuestra propuesta formativa abarca:

- Programa de especialización
- Cursos de especialización
- Cursos express
- Cursos In-company
- Workshop
- Webinar
- Masterclass
- Convenios con universidades

Cursos in company (In house)

Diseñados según las necesidades de nuestros asociados, con asesoría personalizada para alcanzar los objetivos.



Temas Comerciales

- Atención al cliente
- Técnicas de negociación y cierre de ventas
- Técnicas de upselling y cross-selling
- Herramientas de CRM para postventa
- Sistemas de calidad y control



Temas Técnicos y Operaciones

- Manejo defensivo vehículos 4x4
- Manejo defensivo de motos
- Gestión de flotas
- Pintura automotriz
- Reglas de tránsito y educación vial
- Mecánica automotriz (básica, intermedia o avanzada)



Temas Administrativos

- Mejora de clima laboral
- Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Presentaciones efectivas
- Logística y planeamiento de la demanda de repuestos
- Seguridad y salud ocupacional



Temas Soft Skills

- Comunicación efectiva
- Administración del tiempo
- Motivación y adaptación al cambio
- Desarrollo personal y autoconocimiento
- Habilidades directivas
- Trabajo en equipo



Temas de Marketing

- Habilidades en marketing digital
- Conocimiento de SEO y SEM
- Gestión de relaciones con clientes (CRM)
- Desarrollo de estrategias de branding
- Capacidad de adaptación a tendencias y cambios de mercado

Confiraron en nosotros



Convenios con universidades



Pacífico
Business School

- Éxitos y desafíos en empresas familiares
- Habilidades directivas



UNIVERSIDAD
DE PIURA

- Dirección en marketing y ventas en el sector automotor
- Formación de vendedores



SENATI



PUCP

Workshops

Realizamos talleres práctico e interactivos donde los participantes en modalidad presencial aprenden, comparten ideas o resuelven problemas guiados por un facilitador, en un entorno colaborativo y con un objetivo específico, entre ellos:



Congresos

Evento que reúne a especialistas, profesionales o interesados en un tema específico para compartir conocimientos, presentar investigaciones, debatir ideas y establecer redes de contacto. Este año realizaremos los siguientes:



Webinars

Contamos con espacios virtuales en donde invitamos a diferentes empresas de la asociación en sesiones mensuales para abordar diferentes temas coyunturales con nuestros skateholders tales como:

Con el apoyo de:



Katty Segura
Jefa de Capacitación
☎ 984 603 950

Luz Veliz
Asesora Comercial
☎ 994 211 745